



## Informativni dokument o naknadama

**Naziv pružaoca platnih usluga: ZIRAAT BANK MONTENEGRO AD**

**Naziv računa za plaćanje: Ziraat Comfort paket**

**Datum: 12.05.2024.**

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nijesu navedene u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentima: Opšti uslovi poslovanja za transakcione račune fizičkih lica, Opšti uslovi poslovanja za transakcione račune pravnih lica i preduzetnika, Opšti uslovi izdavanja i korišćenja debitnih kartica, Opšti uslovi korišćenja usluga internet plaćanja, Opšti uslovi za jednokratne platne transakcije, Lista najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje potrošača, Tarife naknada platnih transakcija za fizička lica i Tarife naknada platnih transakcija za pravna lica i preduzetnike.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga	Naknada
<b>Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača</b>	
<b>Vođenje računa za plaćanje (ZIRAAT COMFORT PAKET)</b> Paket usluga sadrži: - Vođenje računa za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija - Vođenje računa za izvršavanje međunarodnih platnih transakcija - Debit Mastercard karticu - SMS informacija o odlivu i prilivu - Elektronsko bankarstvo  Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno	Mjesečno:  2,75€ rezidenti / 4,00€ nerezidenti
<b>Internet plaćanje</b>	Bez naknade
<b>Mobilno plaćanje</b>	Usluga nije dostupna

<b>Plaćanja (osim karticama)</b>				
<b>Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</b>	Bezgotovinska plaćanja na račun pravnih lica u okviru Banke			0,10%, min 0,15€, max 100€
	Bezgotovinska plaćanja na račune pravnih i fizičkih lica u drugim bankama			
	Opis plaćanja	Do 13:30h	Od 13:30h	
	DNS platni sistem i javni prihodi <1.000,00€	0,50€	0,65€	
	RTG nalozi <1.000,00€	2,50€	3,30€	
	RTGS nalozi i javni prihodi ≥1.000,00€	0,20%, min 3,00€	0,25%, min 3,90€	
	Nalog za uplatu na račune pravnih lica u okviru Banke			0,10%, min 0,15€, max 100€
	Nalog za uplatu na račune pravnih lica u drugoj banci			
	Opis plaćanja	Do 13:30h	Od 13:30h	
	DNS platni sistem i javni prihodi <1.000,00€	0,50€	0,65€	
	RTG nalozi <1.000,00€	2,50€	3,30€	
	RTGS nalozi i javni prihodi ≥1.000,00€	0,20%, min 3,00€	0,25%, min 3,90€	
	<b>Elektronsko bankarstvo</b>			
	Izvršavanje nacionalnih platnih transakcija			
	Opis plaćanja	Do 13:30h	Od 13:30h	
	DNS platni sistem i javni prihodi <1.000,00€	0,40€	0,52€	
	RTG nalozi <1.000,00€	2,00€	2,65€	
RTGS nalozi i javni prihodi ≥1.000,00€	0,15%, min 2,00€	0,20%, min 3,00€		
<b>Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu</b>	Prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu			
	Opis naloga	Po nalogu	Datum valute	
	Do 1.000,00€	10,00€	T+1	
	Od 1.000,01€ do 5.000,00€	20,00€	T+1	
	Od 5.000,01€ do 20.000,00€	0,35%, min 20,00€	T+1	
	Od 20.000,01€ do 100.000,00€	0,30%, min 70,00€	T+1	
	Od 100.000,01€	0,25%, min 300,00€	T+1	
	Prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu prema Ziraat Bank Turska			
	Opis naloga	Po nalogu	Datum valute	
	Do 1.000,00€	10,00€	T+1	
	Od 1.000,01€ do 5.000,00€	15,00€	T+1	

	Od 5.000,01€ do 20.000,00€	0,25%, min 15,00€	T+1
	Od 20.000,01€ do 100.000,00€	0,20%, min 50,00€	T+1
	Od 100.000,01€	0,15%, min 200,00€	T+1
	Dodatna naknada za T+0	10,00€	
	Dodatna naknada za opciju OUR	Za EUR	Ostale valute
	Do 2.500,00€	15,00€	10,00€ plus trošak ino banke
	Od 2.500,01€ do 12.500,00€	25,00€	10,00€ plus trošak ino banke
	Od 12.500,01€ do 50.000,00€	40,00€	15,00€ plus trošak ino banke
	Od 50.000,01€	75,00€	15,00€ plus trošak ino banke
<b>Međunarodna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</b>	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva		
	U korist transakcionog računa za izvršavanje međunarodnih platnih transakcija korisnika platnih usluga do iznosa od 25.000,00€		0,50%, min 10,00€
	U korist transakcionog računa za izvršavanje međunarodnih platnih transakcija korisnika platnih usluga preko iznosa od 25.000,00€		0,30%
	Prenos novčanih sredstava sa transakcionog računa za izvršavanje međunarodnih transakcija na transakcioni račun za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija		Bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Trajni nalog za plaćanje klijentima drugih banaka		0,20%, min 0,40€, max 100,00€
	Trajni nalog u okviru sopstvenih računa		Bez naknade
	Trajni nalog za plaćanje obaveza prema Banci		Bez naknade
<b>Uplata gotovog novca na račun za plaćanje</b>			Bez naknade
<b>Kartice i gotov novac</b>			
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>			Usluga nije dostupna
<b>Izdavanje debitne kartice</b>	<b>Debit Mastercard</b>		
	Izdavanje platne kartice rezidenti		Bez naknade
	Izdavanje platne kartice nerezidenti		10.00€
	Mjesečna članarina za osnovnu karticu		0,50€

	Mjesečna članarina za dodatnu karticu      0,25€ Reizdavanje kartice                              2,00€ Zamjena plastike ili pin koda                      5,00€ Otkazivanje kartice                                Bez naknade Blokada kartice                                      Bez naknade Hitna izrada kartice                                20,00€
<b>Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	Isplata gotovog novca na bankomatu Banke      Bez naknade Isplata gotovog novca na bankomatu Crnogorske Komercijalne banke (2 podizanja mesečno besplatno)      0,50%, min 0,50€ Isplata gotovog novca na bankomatu, POS terminalu drugih banaka      2,00%, min 3,00€ Isplata gotovog novca na bankomatu, POS terminalu banaka u inostranstvu      3,00%, min 3,00€
<b>Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	Usluga nije dostupna
<b>Prekoračenje po računu za plaćanje</b>	
<b>Dozvoljeno prekoračenje</b>	Usluga dostupna, razmatra se po zahtevu klijenta i odobrava shodno Politici za kreditiranje fizičkih lica
<b>Ostale usluge</b>	
<b>Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS).</b>	0,50€